



Auf den Ball spielen – nicht auf den Mann!

Unternehmens- und Mitarbeiterführung war noch nie so herausfordernd: Weit über fachliche Kompetenzen hinaus müssen Führungskräfte heute in der Gastronomie und Hotellerie die Brücke zwischen den Bedürfnissen von Mitarbeitern und Eigentümern sowie den unterschiedlichen Generationen schlagen. Unternehmensberaterin Nikoletta Zambelis und Transaktionsanalytiker Helmut Jean-Pierre Bickel haben deshalb einen Lehrgang ins Leben gerufen, der Ihnen dabei hilft, mit neuen Voraussetzungen am Markt umzugehen.

Ihr Lokal ist gut besucht? Super! Doch wenn es im Betrieb einmal nicht so gut läuft, wird schnell klar, dass gut zu kochen oder schöne Zimmer zu haben allein nicht mehr ausreichen, ein Unternehmen zu führen. Neben den Gästezahlen muss der Gastronom oder Hotelier die Attraktivität seines Unternehmens als Arbeitgeber steigern, den Mitarbeitern ein gesundes Arbeiten sowie eine berufliche Weiterentwicklung ermöglichen und neue Wege zur Qualitätssteigerung des Betriebes finden.

Damit das gelingt, greift der Führungskräftelehrgang „Auf den Ball spielen – nicht auf den Mann!“ genau diese Anforderungen praxisnah auf und bietet in vier Modulen verständliche und unmittelbar umsetzbare Modelle und Übungsfelder. Basierend auf dem Modell der Transaktionsanalyse wird neben der Methodenkompetenz die Entwicklung der eigenen Führungspersönlichkeit gefördert und geschärft. So können etwa Kranken-

stände oder teure Mitarbeiterfluktuation durch gut geschulte und reflektierte Führungskräfte verhindert beziehungsweise verringert werden – was die Qualität des Betriebes steigert und Kosten senkt.

„Helmut Bickel und ich sind mehr als stolz, erstmalig in Tirol einen Kurs für Transaktionsanalyse, Beratung und Organisationsentwicklung für Führungskräfte anzubieten“, freut sich Nikoletta Zambelis. Sie empfiehlt: „Nehmen Sie den Ball auf und sichern Sie sich oder Ihren Führungskräften eine lustvolle und bereichernde Kompetenzerweiterung und Ihrem Unternehmen damit zufriedene und leistungsstarke Mitarbeiter!“

Am 16.10. geht es los! Details zur Schulung finden Sie unter:

